

Besondere Hinweise zu Direktversandartikeln von VidaXL

Damit Reklamationen möglichst schnell bearbeitet werden können, erfolgt die Abwicklung bei Artikeln unseres Direktversandpartners VidaXL teilweise abweichend von unserem Standardsortiment.

Rücksendekosten bei Widerruf

Für paketversandfähige Artikel (max. **120 × 60 × 60 cm** und bis **31 kg**) trägt der Käufer im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Rücksendekosten.

Diese betragen je Paket:

- **9,99 € bis 29,99 €**
- abhängig von Größe und Gewicht
- die Kosten werden **pro Paket** berechnet.

Für nicht paketversandfähige Waren trägt der Käufer ebenfalls die unmittelbaren Rücksendekosten.

Diese werden auf **höchstens etwa 399 €** geschätzt.

Reklamationen und Garantiefälle

Ab dem **10. September 2026** werden die meisten Reklamationen durch eine Ersatzlieferung oder Ersatzteile bearbeitet.

Dies betrifft insbesondere:

- beschädigte Artikel
- defekte oder nicht funktionierende Artikel
- fehlende Teile
- Artikel entsprechen nicht der Beschreibung
- falsch gelieferte Artikel
- Kommissionierungsfehler
- bestrittene Zustellung

Je nach Einzelfall erfolgt

- Lieferung von Ersatzteilen oder
- vollständiger Austausch des Artikels*

*Das bedeutet:

- Der reklamierte Artikel muss zunächst entsprechend den Anweisungen zurückgesendet werden.
- Sobald die Rücksendung beim Versanddienstleister eingeliefert wurde bzw. gemäß den Rücksendevorgaben erfasst wurde, wird die Lieferung des Austausch-Artikels veranlasst.
- Die Ersatzlieferung erfolgt grundsätzlich an die ursprüngliche Lieferadresse der Bestellung.

Wann erfolgt keine Ersatzregelung?

Folgende Fälle werden weiterhin nach den bisherigen Regelungen bearbeitet:

- Stornierung einer Bestellung
- Rücksendung an den Absender (Return to Sender)
- verlorene Sendungen
- inaktive Versandetiketten
- fehlende Montageanleitungen (digitale Anleitung, sofern verfügbar)
- falscher Artikel im Karton (Inhalt stimmt nicht mit Kartonetikett überein)
- fehlerhafte Produktbeschreibung

Versand von Ersatzlieferungen

Ersatzlieferungen können ausschließlich an die ursprüngliche Lieferadresse der betreffenden Bestellung erfolgen.

Eine Lieferung an eine andere Anschrift ist leider nicht möglich.

Rücksendeinformationen für Pakete die von uns, Wohnen gut und günstig - Wohnschätze, versendet wurden:

Wir möchten, dass du mit deinem Einkauf rundum zufrieden bist. Falls du jedoch einen Artikel zurücksenden möchtest, beachte bitte die folgenden Richtlinien:

Rücksendefrist

Du kannst deine Bestellung innerhalb von 14 **Tagen** nach Erhalt der Ware zurücksenden. - alle Bedingungen findest du in unseren **AGB**.

Bedingungen für Rücksendungen paketfähiger waren (max. Maße 120x60x60 cm bis 31,5 kg):

- Die Artikel müssen **unbenutzt, ungetragen und in Originalverpackung** sein.
- Personalisierte und Artikel und Sonderanfertigungen sind **vom Umtausch ausgeschlossen**.
- dem Paket ist nicht zwingend ein Dokument beizulegen

Rücksendeprozess

•Rücksendung anmelden

Sende uns eine E-Mail oder nutze den Widerrufsbutton oder drucke Dir selbst ein Etikett auf der Seite von DHL aus.

•Artikel verpacken

Verwende nach Möglichkeit die Originalverpackung und stelle sicher, dass die Ware sicher verpackt ist.

•Paket versenden

•Erstattung oder Umtausch

Rücksendeadresse:

Wohnen gut und günstig by Möbel Schulze

Gebäude 6, Goebel-Gelände

Coburger Str. 7

96472 Rödental

Sobald wir deine Rücksendung erhalten und geprüft haben, erstatten wir dir den Betrag innerhalb von **2 Tagen** oder senden dir den gewünschten Ersatzartikel.

Falls du Fragen hast, steht unser Kundenservice gerne zur Verfügung.

Alle Informationen dazu findest Du auch direkt auf unserer Shop-Seite:

<https://wohnschaetze.de/Ruecksendungen>

<https://wohnschaetze.de/VidaXL-Informationseite>

<https://wohnschaetze.de/AGB>

<https://wohnschaetze.de/Widerrufsrecht>

<https://wohnschaetze.de/Online-Widerrufsformular>